



Tiêu Chuẩn Chất Lượng Qui Định

Tiêu Chuẩn 1

Hệ thống điều hành, nhân dụng và phát triển cơ quan

Nguyên tắc: Theo lý thuyết và cấp bậc chăm sóc của dịch vụ chăm sóc nội trú, hệ thống điều hành phải đáp ứng nhu cầu của những người sống ở đây, đại diện của họ, nhân viên và người liên hệ, và môi trường thay đổi của ngành dịch vụ.

Chủ đích tiêu chuẩn: Tiêu chuẩn này có mục đích gia tăng phẩm lượng của dịch vụ theo Tiêu Chuẩn Chất Lượng Qui Định, và không được xem như mục đích sau cùng. Tiêu chuẩn này tạo cơ hội cải tiến mọi khía cạnh của dịch vụ và là điểm trọng tâm để đạt được phẩm chất toàn bộ.

Kết quả mong muốn:

1.1 Cải tiến liên tục

Cơ quan tích cực theo đuổi cải tiến liên tục.

1.2 Tuân theo qui tắc

Ban điều hành cơ quan sắp đặt hệ thống để nhận biết và đảm bảo việc tuân theo mọi luật lệ, quy định, tiêu chuẩn và chỉ đạo nghề nghiệp.

1.3 Giáo dục và phát triển nhân viên

Ban quản trị và nhân viên có hiểu biết và tài năng thích hợp để thực hành vai trò của họ với hiệu quả.

1.4 Bình luận và than phiền

Mọi người cư ngụ ở đây (hoặc đại diện của họ) và thành phần liên hệ khác được biết cách thức than phiền trong cơ quan và ngoài cơ quan.

1.5 Kế hoạch và lãnh đạo

Cơ quan ghi rõ chính sách của dịch vụ chăm sóc nội trú, tiêu chuẩn, lý thuyết, mục tiêu và sự tận tâm với chất lượng dịch vụ.

1.6 Quản lý nhân viên

Phải dùng đủ nhân viên có trình độ và tài năng thích hợp để bảo đảm dịch vụ cung cấp theo đúng những tiêu chuẩn này và lý thuyết và mục tiêu của dịch vụ chăm sóc nội trú.

1.7 Bảng kiểm kê và trang bị

Tích trữ sẵn hàng hóa và trang bị thích hợp để cung cấp dịch vụ có chất lượng.

1.8 Hệ thống thông tin

Hệ thống điều hành thông tin hiệu quả được thiết lập.

1.9 Dịch vụ từ bên ngoài

Mọi dịch vụ từ bên ngoài phải được cung cấp đúng theo nhu cầu và mục tiêu về chất lượng của dịch vụ.

Tiêu Chuẩn 2

Sức Khỏe và Chăm Sóc Cá Nhân

Nguyên tắc: Sức khỏe cơ thể và tâm thần được nâng cao và thực hiện ở mức tối đa, với sự cộng tác giữa mỗi người sống ở đây (hoặc người đại diện) và nhóm nhân viên y tế.

Kết quả mong muốn:

2.1 Cải tiến liên tục

Cơ quan tích cực theo đuổi cải tiến liên tục.

2.2 Tuân theo qui tắc

Ban điều hành cơ quan sắp đặt hệ thống để nhận biết và đảm bảo việc tuân theo mọi luật lệ, quy định, tiêu chuẩn nghề nghiệp và chỉ đạo về sức khỏe và chăm sóc cá nhân.

2.3 Giáo dục và phát triển nhân viên

Ban quản trị và nhân viên có hiểu biết và tài năng thích hợp để thực hành vai trò của họ với hiệu quả.

2.4 Điều trị bệnh

Người sống ở đây được điều trị bệnh thích hợp.

2.5 Nhu cầu chăm sóc y tế đặc biệt

Nhu cầu chăm sóc y tế đặc biệt của người sống ở đây được nhận diện và cung ứng bởi y tá có trình độ thích hợp.

2.6 Dịch vụ y tế khác và dịch vụ liên hệ

Người sống ở đây được giới thiệu đến bác sĩ chuyên khoa thích hợp tùy theo nhu cầu và sở thích của người đó.

2.7 Điều hành thuốc

Thuốc của người sống ở đây được điều hành một cách an toàn và hoàn chỉnh.

2.8 Điều hành cơn đau

Mọi người sống ở đây không phải chịu đựng cơn đau quá mức.

2.9 Chăm sóc người bệnh nặng

Người bệnh nặng sắp lìa đời được thoải mái và tôn trọng.

2.10 Dinh dưỡng và thủy hoá

Mọi người sống ở đây được đủ dinh dưỡng và thủy hoá.

2.11 Chăm sóc da

Tính chất của da của người sống ở đây phù hợp với sức khỏe tổng quát của họ.

2.12 Điều hành sự kiểm chế tiểu tiện

Khả năng điều khiển bàng đái và ruột của người sống ở đây được chăm sóc một cách hiệu quả.

2.13 Điều hành hành động

Nhu cầu của người sống ở đây có hành động khó khăn được điều hành một cách hiệu quả.

2.14 Sự đi đứng, động tác tay chân và phục hồi

Mọi người sống ở đây đạt mức tối đa về đi đứng và động tác tay chân.

2.15 Chăm sóc miệng và răng

Răng và vệ sinh miệng của người sống ở đây được giữ gìn tốt.

2.16 Sự mất giác quan

Sự mất giác quan của người sống ở đây được thừa nhận và chăm sóc một cách hiệu quả.

2.17 Giấc ngủ

Người sống ở đây có được thói quen ngủ tự nhiên.



Aged Care

Standards and Accreditation Agency Ltd



Tiêu Chuẩn Chất Lượng Quy Định

Tiêu Chuẩn 3

Đời sống ở đây

Nguyên tắc: Người sống ở đây vẫn giữ quyền lợi cá nhân, quyền công dân, luật pháp và tiêu thụ, và được giúp đỡ để có thể làm chủ đời sống của mình trong dịch vụ chăm sóc nội trú và trong cộng đồng.

Kết quả mong muốn:

3.1 Cải tiến liên tục

Cơ quan tích cực theo đuổi cải tiến liên tục.

3.2 Tuân theo qui tắc

Ban điều hành cơ quan sắp đặt hệ thống để nhận biết và đảm bảo việc tuân theo mọi luật lệ, quy định, tiêu chuẩn nghề nghiệp và chỉ đạo về đời sống ở đây.

3.3 Giáo dục và phát triển nhân viên

Ban quản trị và nhân viên có hiểu biết và tài năng thích hợp để thực hành vai trò của họ với hiệu quả.

3.4 Hỗ trợ tinh thần

Mọi người sống ở đây được hỗ trợ để điều chỉnh cuộc sống trong môi trường mới một cách liên tục.

3.5 Sự độc lập

Mọi người sống ở đây được giúp đỡ để thực hiện tối đa sự độc lập, giữ liên hệ bạn và tham gia đời sống cộng đồng trong và ngoài dịch vụ chăm sóc nội trú.

3.6 Quyền riêng tư và giá trị cá nhân

Quyền riêng tư, giá trị cá nhân và sự bảo mật của mọi người sống ở đây được nhìn nhận và tôn trọng.

3.7 Sở thích và sinh hoạt giải trí

Mọi người sống ở đây được khuyến khích và hỗ trợ để tham gia các sở thích và sinh hoạt giải trí của họ.

3.8 Đời sống văn hóa và tinh thần

Sở thích, phong tục, tín ngưỡng và nguồn gốc văn hoá và sắc tộc cá nhân được tôn trọng và khuyến khích.

3.9 Sự lựa chọn và quyết định

Mọi người sống ở đây (hoặc đại diện của họ) tham gia các quyết định về dịch vụ được cung cấp, và được quyền lựa chọn và điều khiển đời sống của mình mà không đụng đến quyền của người khác.

3.10 Quyền ở lâu dài và trách nhiệm

Mọi người sống ở đây được ở lâu dài trong dịch vụ chăm sóc nội trú và hiểu quyền lợi và trách nhiệm của mình.

Tiêu Chuẩn 4

Môi trường sinh sống và hệ thống an toàn

Nguyên tắc: Môi trường sống ở đây an toàn và thoải mái để bảo đảm chất lượng đời sống và an sinh của người sống ở đây, nhân viên và khách thăm viếng.

Kết quả mong muốn:

4.1 Cải tiến liên tục

Cơ quan tích cực theo đuổi cải tiến liên tục.

4.2 Tuân theo qui tắc

Ban điều hành cơ quan sắp đặt hệ thống để nhận biết và đảm bảo việc tuân theo mọi luật lệ, quy định, tiêu chuẩn nghề nghiệp và chỉ đạo về môi trường sinh sống và hệ thống an toàn.

4.3 Giáo dục và phát triển nhân viên

Ban quản trị và nhân viên có hiểu biết và tài năng thích hợp để thực hành vai trò của họ với hiệu quả.

4.4 Môi trường sinh sống

Ban quản trị của dịch vụ chăm sóc nội trú làm việc tích cực để cung cấp môi trường an toàn và thoải mái phù hợp với nhu cầu của người sống ở đây.

4.5 Sức khỏe và an toàn nghề nghiệp

Ban quản trị làm việc tích cực để cung cấp môi trường làm việc an toàn đúng theo qui tắc.

4.6 Lửa, an ninh và các khẩn cấp khác

Ban quản trị và nhân viên làm việc tích cực để cung cấp một môi trường và hệ thống làm việc an toàn giảm nguy cơ bị cháy, an ninh và khẩn cấp.

4.7 Kiểm soát nhiễm trùng

Một chương trình kiểm chế nhiễm trùng hữu hiệu.

4.8 Dịch vụ cung cấp thức ăn, lau chùi và giặt đồ

Các dịch vụ này được cung cấp để gia tăng chất lượng đời sống của người sống ở đây và môi trường làm việc của nhân viên.



Aged Care
Standards and Accreditation Agency Ltd

