



Padrões de Credenciamento

Padrão 1

Sistemas de gerenciamento, funcionários e desenvolvimento organizacional

Princípio: Dentro da filosofia e nível de cuidados oferecidos pelo serviço de cuidados residenciais, os sistemas de gerenciamento são implementados em resposta às necessidades dos residentes, seus representantes, funcionários e partes interessadas, e o ambiente dinâmico no qual o serviço opera.

Propósito do padrão: Este padrão tem o propósito de melhorar a qualidade do desempenho sob todos os Padrões de Credenciamento, e não deve ser considerado como finalidade por si mesmo. O mesmo fornece oportunidades para o melhoramento, em todos os aspectos, dos serviços oferecidos e é essencial para o alcance de qualidade em geral.

Resultados esperados:

1.1 Melhoramento contínuo

A organização ativamente busca o melhoramento contínuo.

1.2 Cumprimento às regulamentações

A gerência da organização possui sistemas para identificar e garantir o cumprimento com toda a legislação relevante, requerimentos regulamentares, padrões profissionais e diretrizes.

1.3 Educação e capacitação profissional

A gerência e os funcionários possuem conhecimento e habilidades adequados para desempenhar suas funções de modo efetivo.

1.4 Comentários e reclamações

Cada residente (ou seu representante) e outras partes interessadas têm acesso aos mecanismos de reclamações internos e externos.

1.5 Planejamento e liderança

A organização tem documentado a visão, filosofia, objetivos e compromisso do serviço de cuidado residencial para a qualidade de todo o serviço.

1.6 Gerenciamento de recursos humanos

Temos funcionários suficientemente capacitados e qualificados para garantir que os serviços sejam desenvolvidos de acordo com esses padrões e com a filosofia e objetivos do serviço de qualidade residencial.

1.7 Inventário e equipamento

Estoque de mercadorias e equipamentos adequados está disponível para manter um serviço de qualidade.

1.8 Sistemas de informação

Sistemas de gerenciamento de informação efetivos estão em funcionamento.

1.9 Serviços externos

Todos os serviços fornecidos por fontes externas atendem às necessidades e aos objetivos de qualidade do serviço de cuidados residenciais.

Padrão 2

Saúde e cuidados pessoais

Princípio: A saúde física e mental dos residentes será promovida e trabalhada no seu melhor nível, em parceria com cada residente (ou seu representante) e a equipe de cuidados com a saúde.

Resultados esperados:

2.1 Melhoramento contínuo

A organização ativamente busca o melhoramento contínuo.

2.2 Cumprimento das regulamentações

A gerência da organização possui sistemas para identificar e garantir o cumprimento de toda a legislação relevante, requerimentos regulamentares, padrões profissionais e diretrizes a respeito de saúde e cuidados pessoais.

2.3 Educação e capacitação profissional

A gerência e os funcionários possuem conhecimento e habilidades adequados para desempenhar suas funções de modo efetivo.

2.4 Cuidados clínicos

Os residentes recebem cuidados clínicos adequados.

2.5 Necessidades de cuidados de enfermagem especializados

As necessidades de cuidados de enfermagem especializados dos residentes são identificadas e atendidas por enfermeiros devidamente qualificados.

2.6 Outros serviços de saúde e afins

Os residentes são encaminhados para os especialistas apropriados de acordo com suas necessidades e preferências.

2.7 Gerenciamento de medicação

A medicação dos residentes é gerenciada de modo seguro e correto.

2.8 Gerenciamento de dor

Todos os residentes estão livres de dor o quanto possível.

2.9 Cuidado paliativo

O conforto e a dignidade dos residentes com doenças terminais são mantidos.

2.10 Nutrição e hidratação

Os residentes recebem nutrição e hidratação adequados.

2.11 Cuidados com a pele

A integridade da pele dos residentes é consistente com sua saúde geral.

2.12 Gerenciamento de continência

A continência dos residentes é gerenciada de modo efetivo.

2.13 Gerenciamento de comportamento

As necessidades dos residentes com comportamentos difíceis são gerenciadas efetivamente.

2.14 Mobilidade, destreza e reabilitação

Todos os residentes atingem excelentes níveis de mobilidade e destreza.

2.15 Cuidado oral e dental

A saúde oral e dental dos residentes é mantida.

2.16 Perda de sentidos

A perda de sentidos dos residentes é identificada e gerenciada efetivamente.

2.17 Sono

Os residentes são capazes de atingir padrões de sono naturais.



Aged Care

Standards and Accreditation Agency Ltd



Padrões de Credenciamento

Padrão 3

Estilo de vida dos residentes

Princípio: Os residentes retêm seus direitos legais, cívicos, pessoais e de consumidor, e recebem ajuda para alcançar o controle ativo de suas próprias vidas dentro do serviço de cuidados residenciais e na comunidade.

Resultados esperados:

3.1 Melhoria contínua

A organização ativamente busca o melhoramento contínuo.

3.2 Cumprimento às regulamentações

A gerência da organização possui sistemas para identificar e garantir o cumprimento de toda a legislação relevante, requerimentos regulamentares, padrões profissionais e diretrizes a respeito de estilo de vida.

3.3 Educação e capacitação profissional

A gerência e os funcionários possuem conhecimento e habilidades adequados para desempenhar suas funções de modo efetivo.

3.4 Apoio emocional

Cada residente recebe apoio para se adaptar à vida em seu novo ambiente e de modo contínuo.

3.5 Independência

Os residentes recebem assistência para alcançar o máximo de independência, manter amizades e participar da vida na comunidade dentro e fora do serviço de cuidados residenciais.

3.6 Privacidade e dignidade

O direito de privacidade, dignidade e confidencialidade de cada residente é reconhecido e respeitado.

3.7 Interesses em lazer e atividades

Os residentes são encorajados e apoiados a participar de uma ampla variedade de interesses e atividades de interesse para eles.

3.8 Vida cultural e espiritual

Interesses individuais, costumes, crenças e históricos étnicos e culturais são valorizados e promovidos.

3.9 Escolha e tomada de decisão

Cada residente (ou seu representante) participa das decisões a respeito dos serviços recebidos, e é capaz de exercer escolha e controle sobre seu estilo de vida desde que não esteja em contravenção aos direitos de outras pessoas.

3.10 Segurança de permanência e responsabilidades dos residentes

Os residentes têm permanência assegurada dentro do serviço de cuidado residencial, e entendem seus direitos e responsabilidades.

Padrão 4

Ambiente físico e sistemas de segurança

Princípio: Os residentes vivem em um ambiente seguro e confortável que garante a qualidade de vida e bem-estar dos residentes, funcionários e visitantes.

Resultados esperados:

4.1 Melhoria contínua

A organização ativamente busca o melhoramento contínuo.

4.2 Cumprimento das regulamentações

A gerência da organização possui sistemas para identificar e garantir o cumprimento de toda a legislação relevante, requerimentos regulamentares, padrões profissionais e diretrizes a respeito do ambiente físico e sistemas de segurança.

4.3 Educação e capacitação profissional

A gerência e os funcionários possuem conhecimento e habilidades adequados para desempenhar suas funções de modo efetivo.

4.4 Ambiente de convivência

A gerência do serviço de cuidados residenciais está trabalhando ativamente para proporcionar um ambiente confortável e seguro consistente com as necessidades de cuidados dos residentes.

4.5 Segurança e saúde ocupacional

A gerência está trabalhando ativamente para proporcionar um ambiente de trabalho seguro de acordo com os requerimentos regulamentares.

4.6 Incêndios, segurança e outras emergências

A gerência e os funcionários estão trabalhando ativamente para proporcionar um ambiente e sistemas de trabalho seguros para minimizar incêndios e riscos de segurança e emergenciais.

4.7 Controle de infecções

Um programa de controle de infecção efetivo.

4.8 Serviços de alimentação, limpeza e lavanderia

Serviços de hotelaria são fornecidos de modo a melhorar a qualidade de vida dos residentes e o ambiente de trabalho dos funcionários.



Certified System
Quality
ISO 9001
SAI GLOBAL



Aged Care
Standards and Accreditation Agency Ltd

