



Standard 1

Systemy zarządzania, obsada personalna i rozwój organizacyjny

Zasada: W obszarze filozofii i poziomu opieki oferowanej przez służbę nad mieszkańcami systemy zarządzania reagują na potrzeby mieszkańców, ich reprezentantów, zatrudnionych i udziałowców, jak też na zmiany w środowisku w którym służba operuje.

Cel standardu: Standard ma za zadanie wzmaganie jakości działania we wszystkich Standardach Akredytacji i nie powinien być uważany za wystarczający sam w sobie. On stwarza możliwości poprawy we wszystkich aspektach usług i jest kluczowy dla osiągnięcia ogólnej jakości.

Spodziewany rezultat:

1.1 Ciągła poprawa

Organizacja aktywnie dokonuje ciągłej poprawy swej działalności.

1.2 Zgodność z przepisami

Kierownictwo organizacji wyposażone jest w system identyfikowania i zapewnienia zgodności ze wszystkimi związanymi przepisami, formalnymi wymaganiami, fachowymi standardami i zaleceniami (guidelines).

1.3 Edukacja i rozwój personelu

Kierownictwo i personel posiadają odpowiednią wiedzę i umiejętności dla efektywnego wypełniania swoich zadań.

1.4 Uwagi i zażalenia

Każdy mieszkaniec (lub jego reprezentant) i inne zainteresowane osoby posiadają dostęp do wewnętrznych i zewnętrznych mechanizmów składania zażeń.

1.5 Planowanie i kierowanie

Organizacja posiada udokumentowaną wizję usług w zakresie opieki nad mieszkańcami, a także przywiązuje znaczenie do filozofii i bezstronności oraz zobowiązanie do jakości w całym zakresie usług.

1.6 Zarządzanie zasobami ludzkimi

Odpowiednio wykształcony i doświadczony personel zapewnia, że usługi świadczone są zgodnie z tymi standardami, oraz z filozofią i założeniami usług opieki nad mieszkańcami.

1.7 Inwentarz i wyposażenie

Zapasy odpowiednich dóbr oraz wyposażenie są do dyspozycji dla uzyskania dobrej jakości usług.

1.8 Systemy informacji

Istnieje efektywny system zarządzania informacją.

1.9 Usługi zewnętrzne

Wszystkie usługi dotyczące źródeł zewnętrznych świadczone są w sposób odpowiadający potrzebom usług opieki nad mieszkańcami i celom jakości usług.

Standard 2

Zdrowie i opieka nad personelem

Zasada: Fizyczne i umysłowe zdrowie mieszkańców będzie chronione i osiągnięte optymalny poziom w partnerstwie między mieszkańcami (lub ich przedstawicielami) oraz zespołem opieki zdrowotnej.

Spodziewany rezultat:

2.1 Ciągła poprawa

Organizacja aktywnie dokonuje ciągłej poprawy swej działalności.

2.2 Zgodność z przepisami

Kierownictwo organizacji wyposażone jest w system identyfikowania i zapewnienia zgodności ze wszystkimi związanymi przepisami, formalnymi wymaganiami, fachowymi standardami i zaleceniami dotyczącymi opieki zdrowotnej i osobistej.

2.3 Edukacja i rozwój personelu

Kierownictwo i personel posiadają odpowiednią wiedzę i umiejętności dla efektywnego wypełniania swoich zadań.

2.4 Opieka kliniczna

Mieszkańcy otrzymują odpowiednią opiekę kliniczną.

2.5 Potrzeby specjalistycznej opieki pielęgniarskiej

Potrzeby specjalistycznej opieki pielęgniarskiej mieszkańców są rozpoznawane i zaspokajane przez odpowiednio kwalifikowany personel pielęgniarski.

2.6 Inne usługi dotyczące zdrowia i związanych problemów

Mieszkańcy są kierowani do odpowiednich specjalistów wg ich potrzeb i preferencji.

2.7 Rozporządzanie lekami

Gospodarka lekami mieszkańców prowadzona jest bezpiecznie i właściwie.

2.8 Postępowanie w przypadkach bolesnych

Wszyscy mieszkańcy są w miarę możliwości wolni od bólów.

2.9 Opieka uśmierniająca

Utrzymywane są komfort i godność mieszkańców chorych terminalnie.

2.10 Odżywianie i zapobieganie odwodnieniu

Mieszkańcy są odpowiednio odżywiani i chronieni przed odwodnieniem.

2.11 Troska o naskórek

Jakość naskórka mieszkańców odpowiada ich ogólnemu zdrowiu.

2.12 Utrzymywanie moczu i kału

Traktowanie mieszkańców w tym zakresie jest efektywne.

2.13 Problemy zachowania się

Prowokujące zachowanie się mieszkańców jest odpowiednio traktowane.

2.14 Mobilność, zręczność i rehabilitacja

Osiągnięte zostają optymalne poziomy mobilności i zręczności wszystkich mieszkańców.

2.15 Opieka jamy ustnej i dentystryczna

Prowadzona jest opieka jamy ustnej i dentystryczna mieszkańców.

2.16 Zanik zmysłów

Zanik zmysłów mieszkańców jest rozpoznawany i efektywnie traktowany.

2.17 Sen

Mieszkańcy są w stanie osiągnąć naturalny przebieg snu.



Aged Care

Standards and Accreditation Agency Ltd



Standard 3

Styl życia mieszkańców

Zasada: Mieszkańcy zachowują swoje osobiste jak i obywatelskie prawa, prawa konsumenta i są wspomagani w osiągnięciu aktywnej kontroli nad własnym życiem w środowisku usług opiekuńczych nad mieszkańcami oraz w społeczeństwie.

Spodziewany rezultat

3.1 Ciągła poprawa

Organizacja aktywnie dokonuje ciągłej poprawy swej działalności.

3.2 Zgodność z przepisami

Zarząd organizacji wyposażony jest w system identyfikacji i zapewnienia zgodności z wszelkimi związanymi przepisami, wymaganiami prawnymi, zawodowymi standardami i zaleceniami dotyczącymi stylu życia mieszkańców.

3.3 Edukacja i rozwój personelu

Kierownictwo i personel posiadają odpowiednią wiedzę i umiejętności dla efektywnego wypełniania swoich zadań.

3.4 Wspomaganie emocjonalne

Każdy mieszkaniec otrzymuje pomoc w dostosowaniu się do życia w nowym środowisku oraz w przebywaniu w nim.

3.5 Niezależność

Mieszkańcy są wspomagani w osiągnięciu jak największej niezależności, utrzymaniu przyjaźni oraz w uczestniczeniu w życiu społecznym wewnątrz i na zewnątrz służby opiekuńczej.

3.6 Prywatność i godność

Uznawane i respektowane jest prawo każdego mieszkańca do ochrony prywatności, godności i poufności.

3.7 Zainteresowania w wypoczynku i w zajęciach

Mieszkańcy są zachęceni do i wspomagani w uczestniczeniu w szerokim wachlarzu zainteresowań i zajęć.

3.8 Życie kulturalne i duchowe

Cenione i kultywowane są indywidualne zainteresowania, zwyczaje, sprawy wiary oraz kulturalne i etniczne podłoże.

3.9 Wybór i podejmowanie decyzji

Każdy mieszkaniec (lub jego przedstawiciel) uczestniczy w podejmowaniu decyzji co do świadczonych mu usług i ma możliwość dokonywania wyboru i kontroli nad jego stylem życia nie naruszając praw innych osób.

3.10 Bezpieczeństwo w prawach ich własności i odpowiedzialności mieszkańców

Mieszkańcy mają zapewnione prawa własności wewnątrz służby opiekuńczej i rozumieją zagadnienia swoich praw i odpowiedzialności.

Standard 4

Otoczenie i systemy bezpieczeństwa

Zasada: Mieszkańcy żyją w bezpiecznym i komfortowym środowisku, które zapewnia dobrą jakość życia i dobrobyt im samym, pracownikom oraz osobom odwiedzającym.

Spodziewany rezultat

4.1 Ciągła poprawa

Organizacja aktywnie dokonuje ciągłej poprawy swej działalności.

4.2 Zgodność z przepisami

Zarząd organizacji wyposażony jest w system identyfikacji i zapewnienia zgodności z wszelkimi związanymi przepisami, wymaganiami prawnymi, zawodowymi standardami, zaleceniami dotyczącymi stylu życia w otoczeniu oraz z systemami bezpieczeństwa.

4.3 Edukacja i rozwój personelu

Kierownictwo i personel posiadają odpowiednią wiedzę i umiejętności dla efektywnego wypełniania swoich zadań.

4.4 Środowisko zamieszkiwania

Kierownictwo służby opieki nad mieszkańcami pracuje nad zapewnieniem bezpiecznego i wygodnego środowiska odpowiadającego potrzebom opieki nad mieszkańcami.

4.5 Bezpieczeństwo i higiena pracy

Kierownictwo pracuje nad zapewnieniem bezpiecznego środowiska pracy, odpowiadającego wymogom odpowiednich przepisów.

4.6 Pożar, bezpieczeństwo i inne nagłe wypadki

Kierownictwo i personel pracują nad zapewnieniem bezpiecznego środowiska i systemów bezpieczeństwa pracy dla zminimalizowania możliwości pożarów oraz ryzyka nagłych wypadków, i utrzymania bezpiecznych warunków pracy.

4.7 Zabezpieczenie przed chorobami zakaźnymi

Efektywny program zabezpieczania przed infekcjami.

4.8 Dostarczanie żywności, sprzątanie i usługi pralnicze

Usługi w tym zakresie świadczone są w sposób wspomagający utrzymanie wysokiej jakości życia mieszkańców oraz należytej jakości środowiska pracy personelu.