



Normativa per l'abilitazione

Norma n. 1

Sistemi di gestione, livelli di personale e sviluppo organizzativo

Principio: In conformità alla filosofia e al livello di assistenza offerto dal servizio assistenziale a carattere residenziale, i sistemi di gestione sono consoni ai bisogni dei residenti, dei loro rappresentanti, del personale e delle parti interessate nonché all'ambiente mutevole in cui opera il servizio.

Obiettivo della norma: La presente norma si prefigge di valorizzare la qualità delle prestazioni ai sensi della normativa per l'abilitazione e non deve essere considerata una finalità in sé stessa. La norma offre occasioni di miglioramento sotto tutti gli aspetti dell'erogazione del servizio e fa da cardine al conseguimento della qualità globale.

Esito previsto:

1.1 Miglioramento continuo

L'ente persegue attivamente il miglioramento continuo.

1.2 Ottemperanza alle norme

La direzione dell'ente si avvale di sistemi per individuare e garantire l'ottemperanza a tutte le leggi, ai requisiti normativi nonché agli standard e alle linee guida professionali.

1.3 Iniziative educative e sviluppo del personale

La direzione e il personale sono dotati di adeguata conoscenza e di adeguate tecniche per svolgere in modo efficace il proprio ruolo.

1.4 Commenti e reclami

Ogni residente (o il suo rappresentante) e altre parti interessate possono avvalersi di meccanismi di reclamo sia interni che esterni.

1.5 Pianificazione e leadership

L'ente ha documentato la visione, i valori, la filosofia, gli obiettivi e l'impegno del servizio assistenziale residenziale nei confronti della qualità per ogni settore del servizio medesimo.

1.6 Gestione delle risorse umane

Vi è personale dotato di adeguate conoscenze e qualifiche per far sì che i servizi vengano erogati in conformità alla presente normativa e alla filosofia e agli obiettivi del servizio assistenziale residenziale.

1.7 Inventario e apparecchiature

Vi sono scorte di beni e di attrezzature necessari per l'erogazione di un servizio di qualità.

1.8 Sistemi informativi

L'ente è dotato di efficaci sistemi di gestione delle informazioni.

1.9 Servizi esterni

Tutti i servizi provenienti da fonti esterne sono erogati in modo tale da soddisfare le esigenze del servizio assistenziale residenziale e gli obiettivi in materia di qualità del servizio.

Norma n. 2

Salute e cura della persona

Principio: La salute fisica e mentale dei residenti verrà promossa e conseguita ai livelli ottimali in regime di partnership tra ciascun residente (o il suo rappresentante) e il team incaricato dell'assistenza.

Esito previsto:

2.1 Miglioramento continuo

L'ente persegue attivamente il miglioramento continuo.

2.2 Ottemperanza alle norme

La direzione dell'ente si avvale di sistemi per individuare e garantire l'ottemperanza a tutte le leggi, ai requisiti normativi nonché agli standard e alle linee guida professionali in materia di salute e cura della persona.

2.3 Iniziative educative e sviluppo del personale

La direzione e il personale sono dotati di adeguata conoscenza e di adeguate tecniche per svolgere in modo efficace il proprio ruolo.

2.4 Assistenza clinica

I residenti ricevono adeguata assistenza clinica.

2.5 Bisogni in materia di assistenza infermieristica specializzata

I bisogni in materia di assistenza infermieristica specializzata dei residenti vengono individuati e soddisfatti da personale infermieristico dotato di adeguate qualifiche.

2.6 Altri servizi sanitari e correlati

I residenti vengono rimessi a specialisti sanitari competenti in conformità alle esigenze e alle preferenze dei residenti stessi.

2.7 Gestione dei farmaci

I farmaci dei residenti vengono gestiti in modo sicuro e corretto.

2.8 Gestione del dolore

Tutti i residenti sono liberi, il più possibile, dal dolore.

2.9 Terapie palliative

Vengono mantenuti il comfort e la dignità dei residenti affetti da una malattia terminale.

2.10 Alimentazione e idratazione

I residenti ricevono adeguata alimentazione e idratazione.

2.11 Cura della pelle

L'integrità della pelle dei residenti è conforme alla loro salute generale.

2.12 Gestione dell'incontinenza

L'incontinenza dei residenti viene tenuta sotto controllo in modo efficace.

2.13 Gestione comportamentale

I bisogni dei residenti che manifestano comportamenti problematici sono gestiti con la dovuta efficacia.

2.14 Mobilità, destrezza e riabilitazione

Livelli ottimali di mobilità e destrezza vengono conseguiti per tutti i residenti.

2.15 Cura orale e dentale

Viene curata la salute orale e dentale dei residenti.

2.16 Perdita sensoriale

Le perdite sensoriali dei residenti vengono individuate e tenute sotto controllo in modo efficace.

2.17 Sonno

I residenti sono in grado di conseguire modelli naturali di sonno.



Aged Care

Standards and Accreditation Agency Ltd



Normativa per l'abilitazione

Norma n. 3

Stile di vita dei residenti

Principio: I residenti conservano i propri diritti personali, civici, legali e in veste di consumatori e vengono aiutati per conseguire il controllo attivo della propria vita in seno al servizio assistenziale residenziale e alla comunità.

Esito previsto:

3.1 Miglioramento continuo

L'ente persegue attivamente il miglioramento continuo.

3.2 Ottemperanza alle norme

La direzione dell'ente si avvale di sistemi per individuare e garantire l'ottemperanza a tutte le leggi, ai requisiti normativi nonché agli standard e alle linee guida professionali in materia di stile di vita dei residenti.

3.3 Iniziative educative e sviluppo del personale

La direzione e il personale sono dotati di adeguata conoscenza e di adeguate tecniche per svolgere in modo efficace il proprio ruolo.

3.4 Supporto emotivo

Ogni residente riceve supporto emotivo per abituarti alla vita nel nuovo ambiente e su base continuativa.

3.5 Indipendenza

I residenti vengono assistiti per raggiungere la massima indipendenza, conservare le amicizie e partecipare alla vita della comunità all'interno e all'esterno del servizio assistenziale residenziale.

3.6 Privacy e dignità

Si riconosce e si rispetta il diritto alla privacy, alla dignità e alla riservatezza di ciascun paziente.

3.7 Interessi e attività del tempo libero

I residenti sono incoraggiati e aiutati a partecipare a tutta una serie di interessi ed attività a loro consoni.

3.8 Vita culturale e spirituale

Interessi, usanze, convinzioni e estrazioni culturali ed etniche sono apprezzati e favoriti.

3.9 Scelte e processi decisionali

Ciascun residente (o il suo rappresentante) partecipa alle decisioni riguardanti i servizi che i residenti ricevono e gli viene attribuita la facoltà di esercitare il potere di scelta e di controllo sul proprio stile di vita purché non leda i diritti altrui.

3.10 Sicurezza del posto e doveri del residente

I residenti hanno la sicurezza del posto in seno al servizio assistenziale residenziale e prendono atto dei propri diritti e doveri.

Norma n. 4

Ambiente fisico e sistemi sicuri

Principio: I residenti vivono in un ambiente comodo e sicuro che garantisce la qualità della vita e il benessere di residenti, personale e visitatori.

Esito previsto:

4.1 Miglioramento continuo

L'ente persegue attivamente il miglioramento continuo.

4.2 Ottemperanza alle norme

La direzione dell'ente si avvale di sistemi per individuare e garantire l'ottemperanza a tutte le leggi, ai requisiti normativi nonché agli standard e alle linee guida professionali in materia di ambiente fisico e sistemi sicuri.

4.3 Iniziative educative e sviluppo del personale

La direzione e il personale sono dotati di adeguata conoscenza e di adeguate tecniche per svolgere in modo efficace il proprio ruolo.

4.4 Ambiente fisico

La direzione del servizio assistenziale residenziale si adopera attivamente per offrire un ambiente sicuro e comodo consono alle esigenze assistenziali dei residenti.

4.5 Igiene e sicurezza sul lavoro

La direzione si adopera attivamente per allestire un ambiente di lavoro sicuro conforme ai requisiti di carattere normativo.

4.6 Incendi, violazione di norme di sicurezza e altre emergenze

La direzione e il personale si adoperano attivamente per allestire un ambiente e sistemi sicuri di lavoro che riducano al minimo i rischi di incendio, di violazione delle norme di sicurezza e di emergenze.

4.7 Controllo delle infezioni

È predisposto un efficace programma di controllo delle infezioni.

4.8 Servizi di ristorazione, pulizia e lavanderia

I servizi di vitto e alloggio vengono erogati in modo tale da valorizzare la qualità della vita dei residenti e l'ambiente di lavoro del personale.



Aged Care
Standards and Accreditation Agency Ltd

