



Akkreditációs szabványok

1. szabvány

Vezetési rendszerek, személyzet és rendszer fejlesztés

Alapelv: A bentlakásos ápolási szolgáltatás filozófiáján és a kezelés szintjén belül, a vezetési rendszerek megfelelnek a bentlakók, megbízottjaik, személyzet és más érdekelt felek igényeihez, valamint a változó környezetre amiben ez a szolgáltatás működik.

Szabvány szándék: Ez a szabvány növelni szándékozza az akkreditációs szabványok minőségi teljesítését és nem tekinthető végpontnak önmagában. Javulási lehetőségeket teremt a szolgáltatásnyújtás minden viszonylatában és döntő az átfogó minőség eléréséhez.

Elvárt eredmény:

1.1 Folyamatos javulás

A vállalat aktívan folytat folyamatos javulást.

1.2 Előírásoknak való megfelelés

A vállalat vezetésének léteznek olyan rendszerei amelyek azonosítják az összes lényeges jogszabályzatot, szabályozási követelményeket, szak szabványokat és iránymutatásokat és biztosítják ezek betartását.

1.3 Oktatás és személyzeti továbbképzés

A vezetőségnek és az alkalmazottaknak tudása és kézsége megfelelő a feladatuk hatékony elvégzésére.

1.4 Panaszok és hozzászólások

Minden bentlakó (vagy az ő megbízottja) és más érdekelt felek hozzáférhetnek külső és belső panasztételi eljárásokhoz.

1.5 Tervezés és vezetés

A vállalat dokumentálta a bentlakásos ellátási szolgáltatás jövőbeli elképzeléseit, értékrendszerét, céljait és minőségi kötelezettségvállalását a szolgáltatás minden terén.

1.6 Személyzeti vezetés

Megfelelő számú, tudású és képzettségű személyzet áll rendelkezésre ahhoz, hogy a szolgáltatások ezen szabványok és a bentlakásos ellátási szolgáltatás filozófiájának és céljainak megfelelően legyenek ellátva.

1.7 Raktár készlet és felszerelés

A minőségi szolgáltatás ellátásához megfelelő raktári készletek és felszerelés áll rendelkezésre.

1.8 Információs rendszerek

Hatékony információs rendszerek léteznek.

1.9 Külső szolgáltatások

Összes kívülről származó szolgáltatások el vannak látva olyan módon ami a bentlakásos ellátási szolgáltatás szükségait és minőségi céljait kielégíti.

2. szabvány

Egészségügyi és személyi ellátás

Alapelv: A bentlakók fizikai és szellemi egészsége fejlesztve és ezek optimális szintje elérve lesz a bentlakók (vagy az ő megbízottjaik) és az egészségügyi ápoló csapat által együttesen.

Elvárt eredmény:

2.1 Folyamatos javulás

A vállalat aktívan folytat folyamatos javulást.

2.2 Előírásoknak való megfelelés

A vállalat vezetésének léteznek olyan rendszerei amelyek azonosítják az összes lényeges jogszabályzatot, szabályozási követelményeket, szak szabványokat és iránymutatásokat és biztosítják ezek betartását.

2.3 Oktatás és személyzeti továbbképzés

A vezetőségnek és az alkalmazottaknak tudása és kézsége megfelelő a feladatuk hatékony elvégzésére.

2.4 Orvosi ellátás

Bentlakók megfelelő orvosi ellátást kapnak.

2.5 Specializált ápolási igények

Bentlakók specializált ápolási igényei azonosítva vannak és ki vannak elégítve megfelelően képzett ápoló személyzett által.

2.6 Más egészségügyi és ezzel összefüggő szolgáltatások

Bentlakók az igényeiknek és preferenciáiknak alapján beutalva vannak megfelelő egészségügyi szakemberekhez.

2.7 Gyógyszerezés

Bentlakók gyógyszerei biztonságosan és helyesen vannak kezelve.

2.8 Fájdalom kezelés

Minden bentlakó fájdalom mentes amennyire ez elérhető.

2.9 Palliative ellátás

A végbeteg bentlakók kényelme és méltósága fenn van tartva.

2.10 Táplálkozás és hidratáció

Bentlakók megfelelő táplálékot és folyadékot kapnak.

2.11 Bőr ápolás

Bentlakók bőr integritása az általános egészségi állapotuknak megfelelő.

2.12 Szobatisztaság

Bentlakók szobatisztasága hatékonyan van kezelve.

2.13 Önviselés

A rendetlenül viselkedő bentlakók viselkedése hatékonyan van kezelve.

2.14 Mozgáskészség, közügyesség és rehabilitáció

Minden bentlakó eléri a mozgáskészség és közügyesség optimális szintjét.

2.15 Száj és fog ápolás

Bentlakók száj és fog egészsége fenn van tartva.

2.16 Érzékelési fogyatékoság

Bentlakók érzékelési fogyatékoságai azonosítva és hatékonyan kezelve vannak.

2.17 Alvás

Bentlakók természetes alvási ritmust tudnak elérni.



Aged Care

Standards and Accreditation Agency Ltd



3. szabvány

Bentlakók életvitele

Alapelv: A bentlakók megtartják személyi, polgári, jogi és fogyasztói jogait és segítséget kapnak, hogy aktív hatályt gyakoroljanak a saját életük felett mind a bentlakásos ápolási szolgáltatáson belül mind a társadalomban.

Elvárt eredmény:

3.1 Folyamatos javulás

A vállalat aktívan folytat folyamatos javulást.

3.2 Előírásoknak való megfelelés

A vállalat vezetésének léteznek olyan rendszerei amelyek azonosítják az összes lényeges jogszabályzatot, szabályozási követelményeket, szak szabványokat és iránymutatásokat és biztosítják ezek betartását.

3.3 Oktatás és személyzeti továbbképzés

A vezetőségnek és az alkalmazottnak tudása és kézsége megfelelő a feladatuk hatékony elvégzésére.

3.4 Érzelmi támogatás

Minden bentlakó kap érzelmi támogatást, hogy hozzászokjon az új környezetéhez és folytatólagosan is ez után.

3.5 Függetlenség

Bentlakók segítséget kapnak, hogy a legnagyobb mértékben függetlenek legyenek, barátságokat kössenek és részt vegyenek a társadalmi életben mind a bentlakásos ápolási szolgáltatáson belül mind ezen kívül.

3.6 Magánélet és méltóság

Minden bentlakó magánülethez, méltósághoz és titoktartáshoz való joga el van ismerve és tiszteletben van tartva.

3.7 Szabadidős érdeklődések és tevékenységek

Bentlakók felbízta és támogatva vannak, hogy részt vegyenek nagy körű tevékenységekben amelyek érdeklik őket.

3.8 Kulturális és hit élet

Egyéni érdekek, szokások, hit, kulturális és etnikai háttér nagyra van becsülve és elő van segítve.

3.9 Választás és döntés hozatal

Minden bentlakó (vagy az ő megbízottja) részt vesz a kapott szolgáltatásokkal kapcsolatos döntésekben és hatályt gyakorolhat az életvitelével kapcsolatos döntések fölött feltéve, hogy ez nem sérti mások jogait.

3.10 Bentlakók birtoklási biztosítéka és felelőségei

A bentlakóknak biztosított birtoklása van a bentlakásos ápolási szolgáltatáson belül és érték jogait és felelőségeiket.

4. szabvány

Fizikai környezet és biztonságos munka menet

Alapelv: A bentlakók egy biztonságos és kényelmes környezetben élnek ami biztosítja a bentlakók, a személyzet és a látogatók életminőségét.

Elvárt eredmény:

4.1 Folyamatos javulás

A vállalat aktívan folytat folyamatos javulást.

4.2 Előírásoknak való megfelelés

A vállalat vezetésének léteznek olyan rendszerei amelyek azonosítják az összes lényeges jogszabályzatot, szabályozási követelményeket, szak szabványokat és iránymutatásokat és biztosítják ezek betartását.

4.3 Oktatás és személyzeti továbbképzés

A vezetőségnek és az alkalmazottnak tudása és kézsége megfelelő a feladatuk hatékony elvégzésére.

4.4 Élet környezet

A bentlakásos ápolási szolgáltatás vezetősége aktívan dolgozik azon, hogy biztosítson egy, a bentlakók ápolási igényeinek megfelelő biztonságos és kényelmes környezetet.

4.5 Foglalkoztatási egészségügy és biztonság

A vezetőség aktívan dolgozik azon, hogy biztosítson egy biztonságos munka környezetet ami kielégíti az előírásokat.

4.6 Tűz, biztonság és egyéb vészhelyzetek

A személyzet és a vezetőség aktívan dolgozik azon, hogy biztosítson egy olyan környezetet és biztonságos munka menetet ami minimalizálja a tűz, biztonság és egyéb vészhelyzeteket.

4.7 Fertőzés ellenőrzés

Egy hatékony fertőzés kontroláló program.

4.8 Táplakozási, tisztítási és mosodai szolgáltatások

Vendéglátási szolgáltatások biztosítva vannak olyan módon ami fokozza a bentlakók életminőségét és a személyzet munka környezetét.