



## Πρότυπο 1

### Συστήματα διαχείρισης, προσωπικό και οργανωτική ανάπτυξη

**Αρχή:** Μέσα στο πλαίσιο της φιλοσοφίας και του επιπέδου φροντίδας που προφέρεται στα ιδρύματα φροντίδας ηλικιωμένων, τα συστήματα διαχείρισης ανταποκρίνονται στις ανάγκες των οικοτρόφων, του προσωπικού και των άλλων ενδιαφερομένων μερών, καθώς και στο μεταβαλλόμενο περιβάλλον μέσα στο οποίο λειτουργεί η υπηρεσία φροντίδας.

**Σκοπός του προτύπου:** Ο σκοπός του προτύπου είναι να βελτιώσει την ποιότητα της επίδοσης σύμφωνα με τα πρότυπα διαπίστευσης και δεν θα πρέπει να θεωρείται ως αυτοσκοπός. Παρέχει ευκαιρίες για βελτίωση σε όλες τις πτυχές της παροχής υπηρεσιών και είναι καίριας σημασίας ως προς την επίτευξη της γενικής ποιότητας.

#### Προσδοκώμενο αποτέλεσμα:

##### 1.1 Συνεχής βελτίωση

Η οργάνωση επιδιώκει ενεργά τη συνεχή της βελτίωση.

##### 1.2 Συμμόρφωση με τους κανονισμούς

Η διαχείριση της οργάνωσης έχει εγκαταστήσει συστήματα εντοπισμού και διασφάλισης της συμμόρφωσης με όλους τους σχετικούς νόμους, ρυθμιστικούς κανονισμούς, επαγγελματικά πρότυπα και οδηγίες.

##### 1.3 Επιμόρφωση και ανάπτυξη προσωπικού

Η διαχείριση και το προσωπικό έχουν τις κατάλληλες γνώσεις και δεξιότητες ούτως ώστε να επιτελούν αποτελεσματικά τα καθήκοντά τους.

##### 1.4 Σχόλια και παράπονα

Ο κάθε οικοτρόφος (ή ο αντιπρόσωπός του/της) καθώς και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη, έχουν πρόσβαση σε εσωτερικούς και εξωτερικούς μηχανισμούς για έκφραση παραπόνων.

##### 1.5 Σχεδιασμός και ηγεσία

Η οργάνωση έχει καταγράψει το όραμα, τις αξίες, τη φιλοσοφία και τους στόχους του ιδρύματος φροντίδας ηλικιωμένων, καθώς και τη δέσμευση για ποιότητα υπηρεσίας.

##### 1.6 Διαχείριση προσωπικού

Υπάρχει επαρκές προσωπικό με τις κατάλληλες δεξιότητες και προσόντα ούτως ώστε να διασφαλίζεται η παροχή υπηρεσιών σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά και με τη φιλοσοφία και τους στόχους του ιδρύματος φροντίδας ηλικιωμένων.

##### 1.7 Αποθέματα και εξοπλισμός

Διατίθενται αποθέματα εφοδίων και εξοπλισμός για ποιοτική παροχή υπηρεσιών.

##### 1.8 Συστήματα πληροφοριών

Υπάρχουν αποτελεσματικά συστήματα διαχείρισης πληροφοριών.

##### 1.9 Εξωτερικές υπηρεσίες

Όλες οι υπηρεσίες που προέρχονται από εξωτερικές πηγές παρέχονται με τέτοιο τρόπο ώστε να ανταποκρίνονται στις ανάγκες του ιδρύματος φροντίδας ηλικιωμένων και στους στόχους ποιότητας υπηρεσίας.



Aged Care

Standards and Accreditation Agency Ltd

## Πρότυπο 2

### Υγεία και προσωπική φροντίδα

**Αρχή:** Προώθηση και επίτευξη σε βέλτιστο επίπεδο της σωματικής και ψυχικής υγείας των οικοτρόφων, με συνεργασία ανάμεσα στον κάθε οικοτρόφο (ή τον αντιπρόσωπό του/της) και στην ομάδα φροντίδας υγείας.

#### Προσδοκώμενο αποτέλεσμα:

##### 2.1 Συνεχής βελτίωση

Η οργάνωση επιδιώκει ενεργά τη συνεχή της βελτίωση.

##### 2.2 Συμμόρφωση με τους κανονισμούς

Η διαχείριση της οργάνωσης έχει εγκαταστήσει συστήματα εντοπισμού και διασφάλισης της συμμόρφωσης με όλους τους σχετικούς νόμους, ρυθμιστικούς κανονισμούς, επαγγελματικά πρότυπα και οδηγίες σχετικά με την υγεία και την προσωπική φροντίδα.

##### 2.3 Επιμόρφωση και ανάπτυξη προσωπικού

Η διαχείριση και το προσωπικό έχουν τις κατάλληλες γνώσεις και δεξιότητες ούτως ώστε να επιτελούν αποτελεσματικά τα καθήκοντά τους.

##### 2.4 Κλινική φροντίδα

Οι οικοτρόφοι λαμβάνουν την κατάλληλη κλινική φροντίδα.

##### 2.5 Ειδικές νοσηλευτικές ανάγκες

Οι ειδικές νοσηλευτικές ανάγκες των οικοτρόφων εντοπίζονται και καλύπτονται από κατάλληλα καταρτισμένο νοσηλευτικό προσωπικό.

##### 2.6 Άλλες υπηρεσίες υγείας και παρεμφερείς υπηρεσίες

Οι οικοτρόφοι παραπέμπονται σε κατάλληλους ειδικούς υγείας σύμφωνα με τις ανάγκες και τις προτιμήσεις τους.

##### 2.7 Διαχείριση φαρμακευτικής αγωγής

Η διαχείριση της φαρμακευτικής αγωγής των οικοτρόφων γίνεται με ορθό και ασφαλή τρόπο.

##### 2.8 Διαχείριση πόνου

Όλοι οι οικοτρόφοι πάσχουν όσο το δυνατό λιγότερο από πόνο.

##### 2.9 Ανακουφιστική φροντίδα

Διατήρηση της αξιοπρέπειας και ανακούφιση των οικοτρόφων με ασθένειες τελικού σταδίου.

##### 2.10 Διατροφή και λήψη υγρών

Οι οικοτρόφοι λαμβάνουν επαρκή διατροφή και έχουν επαρκή λήψη υγρών.

##### 2.11 Φροντίδα δέρματος

Η κατάσταση του δέρματος των οικοτρόφων είναι σύμφωνη με τη γενική κατάσταση της υγείας τους.

##### 2.12 Διαχείριση ικανότητας ελέγχου ούρησης και αφόδευσης

Αποτελεσματική διαχείριση της ικανότητας ούρησης και αφόδευσης των οικοτρόφων.

##### 2.13 Διαχείριση συμπεριφοράς

Αποτελεσματική διαχείριση των αναγκών των οικοτρόφων με δύσκολη συμπεριφορά.

##### 2.14 Κινητικότητα, δεξιότητα και αποκατάσταση

Επίτευξη βελτίστων επιπέδων κινητικότητας και δεξιότητας για όλους τους οικοτρόφους.

##### 2.15 Στοματική και οδοντιατρική φροντίδα

Διατήρηση της υγείας στόματος και δοντιών των οικοτρόφων.

##### 2.16 Απώλεια αισθητήριων ικανοτήτων

Εντοπισμός και αποτελεσματική διαχείριση απωλειών αισθητήριων ικανοτήτων των οικοτρόφων.

##### 2.17 Ύπνος

Οι οικοτρόφοι είναι σε θέση να έχουν φυσικούς ρυθμούς ύπνου.



## Πρότυπο 3

### Τρόπος ζωής των οικοτρόφων

**Αρχή:** Οι οικότροφοι διατηρούν τα προσωπικά και νομικά τους δικαιώματα καθώς και τα δικαιώματά τους ως πολίτες και ως καταναλωτές και τους δίδεται βοήθεια ώστε να έχουν ενεργό έλεγχο της ζωής τους τόσο εντός του ιδρύματος φροντίδας ηλικιωμένων όσο και στην κοινότητα.

#### Προσδοκώμενο αποτέλεσμα:

##### 3.1 Συνεχής βελτίωση

Η οργάνωση επιδιώκει ενεργά τη συνεχή της βελτίωση.

##### 3.2 Συμμόρφωση με τους κανονισμούς

Η διαχείριση της οργάνωσης έχει εγκαταστήσει συστήματα εντοπισμού και διασφάλισης της συμμόρφωσης με όλους τους σχετικούς νόμους, ρυθμιστικούς κανονισμούς, επαγγελματικά πρότυπα και οδηγίες σχετικά με τον τρόπο ζωής των οικότροφων.

##### 3.3 Επιμόρφωση και ανάπτυξη προσωπικού

Η διαχείριση και το προσωπικό έχουν τις κατάλληλες γνώσεις και δεξιότητες ούτως ώστε να επιτελούν αποτελεσματικά τα καθήκοντά τους.

##### 3.4 Ψυχολογική υποστήριξη

Ο κάθε οικότροφος λαμβάνει υποστήριξη τόσο για να προσαρμοστεί στη ζωή σε ένα καινούριο περιβάλλον, όσο και σε μόνιμη βάση.

##### 3.5 Ανεξαρτησία

Παρέχεται βοήθεια στους οικότροφους ούτως ώστε να έχουν τη μέγιστη δυνατή ανεξαρτησία, να διατηρούν φιλίες και να συμμετέχουν στη ζωή της κοινότητας μέσα και έξω από το ίδρυμα φροντίδας ηλικιωμένων.

##### 3.6 Ιδιωτική ζωή και αξιοπρέπεια

Αναγνώριση και σεβασμός των δικαιωμάτων κάθε οικότροφου όσον αφορά την ιδιωτική τους ζωή, την αξιοπρέπεια τους και την εχεμύθεια.

##### 3.7 Ασχολίες και ενδιαφέροντα ελεύθερου χρόνου

Δίδεται ενθάρρυνση και υποστήριξη στους οικότροφους ούτως ώστε να συμμετέχουν σε ένα ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων και ασχολιών που τους ενδιαφέρουν.

##### 3.8 Πολιτιστική και πνευματική ζωή

Εκτιμούνται και προάγονται τα ατομικά ενδιαφέροντα, τα έθιμα, οι πεποιθήσεις και τα διάφορα πολιτισμικά και εθνικά υπόβαθρα.

##### 3.9 Επιλογές και λήψη αποφάσεων

Ο κάθε οικότροφος (ή ο αντιπρόσωπός του/της) συμμετέχει στις αποφάσεις σχετικά με τις υπηρεσίες που λαμβάνει και του δίδεται η δυνατότητα να εξασκήσει έλεγχο και επιλογές σχετικά με τον τρόπο ζωής του, χωρίς όμως να παραβιάζει τα δικαιώματα των άλλων.

##### 3.10 Εξασφάλιση δικαιώματος διαμονής και υποχρεώσεις των οικότροφων

Οι οικότροφοι έχουν εξασφαλισμένο δικαίωμα διαμονής και κατανοούν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους.

## Πρότυπο 4

### Περιβάλλον διαμονής και συστήματα ασφάλειας

**Αρχή:** Οι οικότροφοι ζουν σε ένα ασφαλές και άνετο περιβάλλον διαμονής το οποίο εξασφαλίζει την ποιότητα ζωής και την ευημερία των οικότροφων, του προσωπικού και των επισκεπτών.

#### Προσδοκώμενο αποτέλεσμα:

##### 4.1 Συνεχής βελτίωση

Η οργάνωση επιδιώκει ενεργά τη συνεχή της βελτίωση.

##### 4.2 Συμμόρφωση με τους κανονισμούς

Η διαχείριση της οργάνωσης έχει εγκαταστήσει συστήματα εντοπισμού και διασφάλισης της συμμόρφωσης με όλους τους σχετικούς νόμους, ρυθμιστικούς κανονισμούς, επαγγελματικά πρότυπα και οδηγίες σχετικά με το περιβάλλον διαμονής και τα συστήματα ασφάλειας.

##### 4.3 Επιμόρφωση και ανάπτυξη προσωπικού

Η διαχείριση και το προσωπικό έχουν τις κατάλληλες γνώσεις και δεξιότητες ούτως ώστε να επιτελούν αποτελεσματικά τα καθήκοντά τους.

##### 4.4 Περιβάλλον διαβίωσης

Η διαχείριση του ιδρύματος φροντίδας ηλικιωμένων επιδιώκει ενεργά να παρέχει ένα ασφαλές και άνετο περιβάλλον το οποίο ανταποκρίνεται στις ανάγκες φροντίδας των οικότροφων.

##### 4.5 Υγεία και ασφάλεια εργασιακού χώρου

Η διαχείριση επιδιώκει ενεργά να παρέχει ένα ασφαλές περιβάλλον εργασίας το οποίο ανταποκρίνεται στους ρυθμιστικούς κανονισμούς.

##### 4.6 Πυρκαγιά, ασφάλεια και άλλα έκτακτα περιστατικά

Η διαχείριση και το προσωπικό επιδιώκουν ενεργά να παρέχουν ένα περιβάλλον και ασφαλή συστήματα εργασίας τα οποία ελαχιστοποιούν τον κίνδυνο πυρκαγιάς, παραβίασης της ασφάλειας και άλλων εκτάκτων περιστατικών.

##### 4.7 Έλεγχος λοιμώξεων

Αποτελεσματικό πρόγραμμα ελέγχου λοιμώξεων

##### 4.8 Υπηρεσίες τροφοδοσίας, καθαρισμού και πλυσίματος ρούχων

Οι υπηρεσίες αυτές παρέχονται με τέτοιο τρόπο ώστε να βελτιώνουν την ποιότητα ζωής των οικότροφων και το εργασιακό περιβάλλον του προσωπικού.