



Erkenningsmaatstaven

Maatstaf 1

Managementsystemen, personeelswerving en organisatieontwikkeling

Uitgangspunt: Onder de filosofie en met het niveau van verzorging dat wordt aangeboden in de residentiële verzorgingsdienst, reageren managementsystemen op de behoeften van inwoners, hun vertegenwoordigers, het personeel en de betrokken partijen, zowel als op de veranderende omgeving waarin de dienst haar werk uitvoert.

Oogmerk van de maatstaf: Deze maatstaf heeft als oogmerk om de kwaliteit van dienstverlening te verbeteren onder alle erkenningsmaatstaven, en moet niet worden beschouwd als een eind op zichzelf. Het biedt mogelijkheden aan voor de verbetering van alle aspecten van dienstverlening en is van centraal belang voor het bereiken van kwaliteit in het algemeen.

Verwachte uitkomst:

1.1 Doorgaande verbetering

De organisatie streeft actief naar voortdurende verbetering.

1.2 De regels volgen

Het management van de organisatie bezit systemen om te verzekeren dat alle toepasselijke wetten, reglementen, beroepsmaatstaven en richtlijnen worden nageleefd.

1.3 Opleiding en personeelsontwikkeling

Het management en personeel bezitten de juiste kennis en vaardigheden om hun functies doeltreffend uit te kunnen oefenen.

1.4 Commentaar en klachten

Iedere bewoner (of zijn of haar vertegenwoordiger) en andere belanghebbende partijen hebben toegang naar interne en externe klachtenmechanismen.

1.5 Planning en leiderschap

De organisatie heeft voor alle afdelingen van de dienst de visie, de waarden, de filosofie, doeleinden en toewijding aan kwaliteit op schrift gesteld.

1.6 Personeelsbeleid

Er is voldoende toepasselijk getraind en bevoegd personeel om te verzekeren dat diensten worden geleverd in overeenkomst met deze oogmerken en met de filosofie en doeleinden van de dienstverlening.

1.7 Inventaris en benodigheden

Er zijn voorraden van toepasselijke goederen en uitrusting aanwezig om een kwaliteitsdienstverlening mogelijk te maken.

1.8 Informatiesystemen

Effectieve informatiebeheerssystemen zijn aanwezig.

1.9 Onafhankelijke diensten

Alle onafhankelijke diensten worden aangewend op zulke wijze dat zij aan de behoeften en kwaliteitsverlangens van de residentiële verzorgingsdienst voldoen.

Maatstaf 2

Gezondheid en persoonlijke verzorging

Uitgangspunt: De lichamelijke en geestelijke gezondheid van de bewoners wordt bevorderd en op optimaal niveau gebracht, in samenwerking van iedere bewoner (of zijn of haar vertegenwoordiger) met het team van de gezondheidszorg.

Verwacht resultaat:

2.1 Doorgaande verbetering

De organisatie streeft actief naar voortdurende verbetering.

2.2 De regels volgen

Het management van de organisatie bezit systemen om te verzekeren dat alle toepasselijke wetten, reglementen, beroepsmaatstaven en richtlijnen worden nageleefd in verband met gezondheid en persoonlijke verzorging.

2.3 Opleiding en personeelsontwikkeling

Het management en personeel bezitten de juiste kennis en vaardigheden om hun functies doeltreffend uit te kunnen oefenen.

2.4 Medische verzorging

Bewoners ontvangen toepasselijke medische verzorging.

2.5 Speciale verpleging

Speciale verplegingsbehoeften van de bewoners worden geïdentificeerd en verzorgd door toepasselijk bevoegd verplegingspersoneel.

2.6 Andere gezondheidszorg en verwante diensten

Bewoners worden verwezen naar toepasselijke gezondheidsspecialisten in overeenkomst met de behoeften en voorkeuren van de bewoner.

2.7 Toezicht over medicijnen

De medicijnen van bewoners worden op veilige en juiste manier beheerd.

2.8 Pijnbeleid

Alle bewoners zijn zover mogelijk vrij van pijn.

2.9 Verzorging van ongeneeslijke ziekten

Het welzijn en de waardigheid van ongeneeslijke ziekten worden in stand gehouden.

2.10 Voeding en drankverzorging

Bewoners worden voorzien van voldoende voedsel en drank.

2.11 Huidzorg

De gezondheid van de huid van bewoners komt overeen met hun algemene gezondheidstoestand.

2.12 Continentiebeheersing

De continëntie van bewoners wordt doeltreffend beheerd.

2.13 Gedragsbeheersing

De behoeften van bewoners die zich op een uitdagende wijze gedragen worden effectief beheerd.

2.14 Bewegelijkheid, behendigheid en revalidatie

Optimale bewegelijkheid en behendigheid worden behaald voor alle bewoners.

2.15 Mond- en tandverzorging

Mond- en tandverzorging van bewoners wordt gehandhaafd.

2.16 Zintuigverlies

Zintuigverlies van bewoners wordt afdoend geïdentificeerd en beheerd.

2.17 Slaap

Bewoners kunnen natuurlijke slaappatronen bereiken.



Aged Care

Standards and Accreditation Agency Ltd



Erkenningsmaatstaven

Maatstaf 3

Levensstijl van bewoners

Uitgangspunt: Bewoners behouden hun persoonlijke rechten, burgerrechten, wettelijke- en consumentenrechten, en worden geholpen om hun eigen leven actief te beheersen binnen de residentiële verzorgingsdienst en in de gemeenschap in het algemeen.

Verwacht resultaat:

3.1 Doorgaande verbetering

De organisatie streeft actief naar voortdurende verbetering.

3.2 De regels volgen

Het management van de organisatie bezit systemen om te verzekeren dat alle toepasselijke wetten, reglementen, beroepsmaatstaven en richtlijnen worden nageleefd in verband met de levensstijl van bewoners.

3.3 Opleiding en personeelsontwikkeling

Het management en personeel bezitten de juiste kennis en vaardigheden om hun functies doeltreffend uit te kunnen oefenen.

3.4 Emotionele ondersteuning

Iedere bewoner wordt geholpen met zich aan te passen aan het leven in een nieuwe omgeving op een permanente basis.

3.5 Onafhankelijkheid

Bewoners worden geholpen om maximale onafhankelijkheid te bereiken, vriendschappen te onderhouden en deel te nemen aan het leven van de gemeenschap zowel binnen als buiten de residentiële verzorgingsdienst.

3.6 Privésfeer en waardigheid

Het recht van iedere bewoner naar privésfeer, waardigheid en vertrouwelijkheid wordt erkend en gerespecteerd.

3.7 Vrijtijdsbesteding en activiteiten

Bewoners worden aangemoedigd en ondersteund om deel te nemen aan een wijde reeks van interesses en activiteiten waar zij in geïnteresseerd zijn.

3.8 Cultureel en geestelijk leven

Individuele interesses, gewoonten, zowel als geloof, culturele en ethnische achtergrond worden gewaardeerd en aangemoedigd.

3.9 Keuzen en beslissingen

Iedere bewoner (of zijn of haar vertegenwoordiger) neemt deel aan beslissingen over de diensten die de bewoner ontvangt, en heeft het recht om keuzen te maken en overzicht uit te oefenen over zijn of haar levensstijl, zonder de rechten van anderen te verwaarlozen.

3.10 Zekerheid van verblijf en verantwoordelijkheden

Bewoners hebben zekerheid van verblijf in de residentiële verzorgingsdienst, en zijn zich bewust van hun rechten en verantwoordelijkheden.

Maatstaf 4

Materiële omgeving en veiligheidssystemen

Uitgangspunt: Bewoners leven in een veilige en comfortabele omgeving die de levenskwaliteit en het welzijn van bewoners, personeel en bezoekers verzekert.

4.1 Doorgaande verbetering

De organisatie streeft actief naar voortdurende verbetering.

4.2 De regels volgen

Het management van de organisatie bezit systemen om te verzekeren dat alle toepasselijke wetten, reglementen, beroepsmaatstaven en richtlijnen worden nageleefd in verband met de materiële omgeving en veiligheidssystemen.

4.3 Opleiding en personeelsontwikkeling

Het management en personeel bezitten de juiste kennis en vaardigheden om hun functies doeltreffend uit te kunnen oefenen.

4.4 Levensomgeving

Het management van de residentiële verzorgingsdienst is actief ingesteld om een veilige en comfortabele omgeving te scheppen die met de verzorgingsbehoeften van de bewoners overeen komt.

4.5 Gezondheid en veiligheid op het werk

Het management is actief ingesteld om een veilige werkzaamheidsomgeving te scheppen die aan de behoeften van de voorschriften voldoet.

4.6 Brandweer, veiligheidsvoorziening en andere noodsituaties

Management en personeel zijn actief ingesteld om een omgeving en werkveiligheidssystemen te verschaffen die brandrisico, veiligheidsmoeilijkheden en risico van noodsituaties verminderen.

4.7 Beheersen van infectie

Er is een effectief infectiebeheersingsprogramma.

4.8 Verstrekking van maaltijden, schoonmaken en wasserij

Zulke huishoudsdiensten worden ter beschikking gesteld op een wijze die de levenskwaliteit van de bewoners en de werkomgeving van het personeel verbetert.



Aged Care
Standards and Accreditation Agency Ltd

