



Standardi akreditacije

1. Standard

Upravni sustavi, osoblje i organizacioni razvoj

Načelo: U okviru filozofije i razine njege koja se nudi u službi za domski smještaj, upravni sustavi reagiraju na potrebe stanara, njihovih zastupnika, osoblja i drugih sudionika, i promjenjive okoline u kojoj služba pruža svoje usluge.

Namjera standarda: Ovim standardom se namjerava unaprijediti kvalitetu usluga koje se pružaju prema svim standardima akreditacije i ne bi se trebao smatrati isključivim ciljem. Daje mogućnosti za poboljšanje svih aspekata pružanja usluga i od ključne je važnosti za postizanje opće kvalitete.

Očekivani rezultati

1.1 Stalno usavršavanje

Organizacija aktivno primjenjuje stalno usavršavanje.

1.2 Udovoljavanje propisima

Uprava organizacije primjenjuje sustave kojima se identificira i osigurava da su udovoljeni zahtjevi sveg relevantnog zakonodavstva, pravilnika, profesionalnih standarda i smjernica.

1.3 Obrazovanje i usavršavanje osoblja

Uprava i osoblje raspoložu odgovarajućim znanjem i vještinama za učinkovito obavljanje svojih uloga.

1.4 Primjedbe i žalbe

Svakom stanaru (ili njegovom ili njezinom zastupniku) i drugim zainteresiranim osobama dostupni su unutrašnji i vanjski mehanizmi za žalbe.

1.5 Planiranje i rukovodstvo

Organizacija je dokumentirala diljem službe viziju, vrijednosti, filozofiju, ciljeve i obveze službe za domski smještaj.

1.6 Upravljanje s ljudskim resursima

Imamo dosta propisno osposobljenog i kvalificiranog osoblja, kako bi se osiguralo da se usluge pružaju u skladu s tim standardima i filozofijom i ciljevima službe za domski smještaj.

1.7 Inventar i oprema

Na raspolaganju su zalihe odgovarajuće robe i opreme za pružanje kvalitetnih usluga.

1.8 Informativni sustavi

Primjenjuju se učinkoviti informativni upravni sustavi

1.9 Vanjske usluge

Sve usluge iz vanjskih izvora se snabdjevaju na način kojim se podmiruju potrebe i ciljevi za postizanje kvalitetne službe za domski smještaj.

2. Standard

Zdravlje i osobna njega

Načelo: Unaprijediti će se i postizati u najvećoj mogućoj mjeri fizičko i duševno zdravlje stanara, u suradnji između svakog stanara (i njegovog ili njezinog zastupnika) i ekipe za zdravstvenu njegu.

Očekivani rezultati:

2.1 Stalno usavršavanje

Organizacija aktivno primjenjuje stalno usavršavanje.

2.2 Udovoljavanje propisima

Uprava organizacije primjenjuje sustave kojima se identificira i osigurava da su udovoljeni zahtjevi sveg relevantnog zakonodavstva, pravilnika, profesionalnih standarda i smjernica u svezi sa zdravstvenom i osobnom njegom.

2.3 Obrazovanje i usavršavanje osoblja

Uprava i osoblje raspoložu odgovarajućim znanjem i vještinama za učinkovito obavljanje svojih uloga.

2.4 Klinička njega

Stanarima se pruža odgovarajuća klinička njega.

2.5 Potrebe za specijaliziranu bolničarsku njegu

Identificiraju se potrebe stanara za specijaliziranu bolničarsku njegu, a podmiruju ih propisno kvalificirane medicinske sestre.

2.6 Druge zdravstvene i vezane usluge

Stanari se upućuju odgovarajućim zdravstvenim specijalistima u skladu s potrebama i željama stanara.

2.7 Rukovanje s lijekovima

Davanje lijekova stanarima obavlja se točno i na zaštićen način.

2.8 Rukovanje s bolovima

Svim stanarima će se u najvećoj mogućoj mjeri ublažiti bolovi.

2.9 Njega osoba na samrti

Održava se udobnost i dostojanstvo smrtno bolesnih stanara.

2.10 Prehrana i hidracija

Stanari dobivaju adekvatnu hranu i piće.

2.11 Njega kože

Cjelovitost kože stanara je u skladu s njihovim općim zdravljem.

2.12 Rukovanje sa zadržavanjem stolice i mokraćne

Učinkovito se rukuje sa zadržavanjem stolice i mokraćne stanara.

2.13 Rukovanje s ponašanjem

Učinkovito se rukuje s potrebama stanara s provokativnim ponašanjem.

2.14 Pokretljivost, spretnost i rehabilitacija

Za sve stanare postižu se optimalne razine pokretljivosti i spretnosti.

2.15 Njega usta i zuba

Održava se zdravlje usta i zuba stanara.

2.16 Gubitak čula

Gubici čula stanara se identificiraju i učinkovito se obrađuju.

2.17 Spavanje

Stanari mogu postići prirodni raspored spavanja.



Aged Care

Standards and Accreditation Agency Ltd



3. Standard

Način života stanara

Načelo: Stanari zadržavaju svoja osobna, građanska, zakonska i potrošačka prava, i pomaže im se da postignu aktivnu kontrolu nad svojim vlastitim životima u okviru usluga domskog smještaja i u društvenoj zajednici.

Očekivani rezultati:

3.1 Stalno usavršavanje

Organizacija aktivno primjenjuje stalno usavršavanje.

3.2 Udovoljavanje propisima

Uprava organizacije primjenjuje sustave kojima se identificira i osigurava da su udovoljeni zahtjevi sveg relevantnog zakonodavstva, pravilnika, profesionalnih standarda i smjernica u svezi s načinom života stanara.

3.3 Obrazovanje i usavršavanje osoblja

Uprava i osoblje raspolažu odgovarajućim znanjem i vještinama za učinkovito obavljanje svojih uloga.

3.4 Emocionalno podupiranje

Svakog stanara se podupire u tome da se prilagodi životu u novoj okolini, na neprekidnoj bazi.

3.5 Nezavisnost

Stanarima se pomaže da postignu maksimalnu nezavisnost, da održavaju prijateljstva i da sudjeluju u životu društvene zajednice unutar i mimo usluga domskog smještaja.

3.6 Privatnost i dostojanstvo

Priznaje se i poštuje pravo svakog stanara na privatnost, dostojanstvo i povjerljivost.

3.7 Interesi i aktivnosti za rasonodu

Stanari se podstiču i podupiraju u tome da sudjeluju u širokom nizu interesa i aktivnosti za koje su zainteresirani.

3.8 Kulturni i duhovan život

Cijene se i njeguju pojedinačni interesi, običaji, vjerovanja i kulturno i etničko podrijetlo.

3.9 Izbor i donošenje odluka

Svaki stanar (ili njegov ili njezin zastupnik) sudjeluje u donošenju odluka o uslugama koje stanar prima, i omogućuje mu se da ima izbor i kontrolu nad svojim načinom života, pod uvjetom da ne narušava prava drugih osoba.

3.10 Sigurnost stalnog boravka i odgovornosti

Stanarima je osiguran stalni boravak u domskom smještaju i izvješteni su o svojim pravima i odgovornostima.

4. Standard

Fizička sredina i zaštićeni sustavi

Načelo: Stanari žive u sigurnoj i udobnoj okolini, koja osigurava životnu kvalitetu stanara, osoblja i posjetioca.

Očekivani rezultati:

4.1 Stalno usavršavanje

Organizacija aktivno primjenjuje stalno usavršavanje.

4.2 Udovoljavanje propisima

Uprava organizacije primjenjuje sustave kojima se identificira i osigurava da su udovoljeni zahtjevi sveg relevantnog zakonodavstva, pravilnika, profesionalnih standarda i smjernica u svezi s fizičkom okolinom i sigurnosnim sustavima.

4.3 Obrazovanje i usavršavanje osoblja

Uprava i osoblje raspolažu odgovarajućim znanjem i vještinama za učinkovito obavljanje svojih uloga.

4.4 Životna okolina

Uprava službe za domski smještaj aktivno radi na tome da snabdije sigurnu i udobnu okolinu, u skladu s potrebama za njegu stanara.

4.5 Profesionalno zdravlje i zaštita

Uprava aktivno radi na tome da snabdije zaštićenu radnu okolinu koja ispunjava sva propisana pravila.

4.6 Požar, sigurnost i drugi hitni slučajevi

Uprava i osoblje aktivno rade na tome da snabdiju okolinu i sigurne radne sustave sa kojima se svodi na minimum rizik od požara, ugrožavanja sigurnosti i hitnih slučajeva.

4.7 Kontrola infekcija

Primjenjuje se učinkovit program za kontrolu infekcija.

4.8 Usluge snabdijevanja hrane, čišćenja i pranja veša

Te usluge se pružaju na način kojim se unapređuje životna kvaliteta stanara i radna okolina osoblja.