



认证标准

标准1

管理系统、员工组成及机构发展

原则：在住宿照顾服务的指导原则和照顾水平之下，管理系统要反应入住老人、其代表人、员工和股东及服务环境的需要。

标准目的：该标准的目的是提高所有认证标准的履行质量，而且不应将标准本身当作目标。该标准为改善服务的方方面面提供了的机会，是实现整体质量的关键。

预期成果：

1.1 不断改进

服务机构应积极寻求不断改进。

1.2 遵守规章

服务机构的管理层有一套系统来确认并确保遵守所有的相关法律、法规、要求、专业标准和指引。

1.3 教育和员工发展

管理人员和员工具备能有效完成其职责的适当知识和技能。

1.4 意见和投诉

每位入住老人（或其代表人）及其他利益相关单位可以使用内、外部投诉机制。

1.5 计划和领导

服务机构要在服务的各个方面记录住宿照顾服务的愿景、价值观、理念、目标和质量承诺。

1.6 人力资源管理

服务机构拥有具备相应技能的合格员工，足以确保服务能够按照这些标准以及住宿照顾服务的理念和目标来提供。

1.7 存货和设备

备有提供优质服务所需要的相应产品和设备。

1.8 信息系统

实施有效的信息管理系统。

1.9 外部服务

全部外来服务的提供方式均能满足住宿照顾服务的需要和服务质量目标。

标准2

健康和个人照顾

原则：与每位入住老人（或其代表人）和医务小组共同努力，提升入住老人的身心健康，使其达到最佳水平。

预期成果：

2.1 不断改进

服务机构应积极寻求不断改进。

2.2 遵守规章

服务机构的管理层有一套系统来确认并确保遵守所有相关法律、法规、要求、专业标准和指引。

2.3 教育和员工发展

管理人员和员工具备能有效完成其职责的适当知识和技能。

2.4 临床护理

入住老人能够获得适当的临床护理。

2.5 专业护理需要

确认入住老人的专业护理需要，并聘用合格的护理人员来满足这种需要。

2.6 其他健康和相关服务

根据入住老人的需要和意愿转介老人至适当的医疗专业人士。

2.7 药物管理

入住老人的药物要得到安全正确地管理。

2.8 疼痛控制

入住老人要尽可能没有疼痛。

2.9 临终照顾

保持临终入住老人的舒适和尊严。

2.10 营养与饮水

入住老人要得到充足的营养和水分。

2.11 皮肤护理

入住老人的皮肤要与其总体身体健康状况相符。

2.12 大小便节制管理

有效管理入住老人大小便节制问题。

2.13 行为管理

有效管理行为难于控制的入住老人的需要。

2.14 行动、灵巧和康复

使所有入住老人达到最高水平的活动和灵巧能力。

2.15 口腔和牙齿护理

保持入住老人的口腔和牙齿健康。

2.16 感觉丧失

确认入住老人的感觉丧失情况进行有效管理。

2.17 睡眠

入住老人能够实现自然睡眠模式。



Aged Care

Standards and Accreditation Agency Ltd



认证标准

标准3

入住老人的生活方式

原则：入住老人享有个人、公民、法律和消费者权利，并可以获得帮助，使他们能够在住宿照顾服务院所内及社区中控制自己的生活。

预期成果：

3.1 不断改进

服务机构应积极寻求不断改进。

3.2 遵守规章

服务机构的管理层要有一套系统来确认并确保遵守所有的相关法律、法规、要求、专业标准和指引。

3.3 教育和员工发展

管理人员和员工具备能有效完成其职责的适当知识和技能。

3.4 情感支持

每位入住老人都能得到适应新环境生活的持续支持。

3.5 独立性

要帮助老人获得最大程度的独立性，让他们能够保持友谊关系，并能够参与到养老院所内外的社区中去。

3.6 隐私和尊严

每位入住老人的隐私、尊严和保密权利能得到认可和尊重。

3.7 休闲兴趣和活动

鼓励并支持入住老人参加各种各样他们感兴趣的的活动。

3.8 文化和精神生活

重视并培养个人兴趣、习俗、信仰、文化与民族背景。

3.9 选择和决定

每位入住老人（或其代表人）都能参与做出与其所接受服务有关的决定，而且在不侵害他人权利的情况下，还能够行使其选择的权利，对他们的生活方式进行控制。

3.10 稳定居住期限和责任

入住老人在护理服务院所内享有稳定的居住期限，并且了解他们的权利和责任。

标准4

生活环境和安全系统

原则：入住老人居住在一个安全舒适的环境中，确保入住老人、员工和来访者的生活质量和福祉。

预期成果：

4.1 不断改进

服务机构应积极寻求不断改进。

4.2 遵守规章

服务机构的管理层有一套系统来确认并确保遵守所有的相关法律、法规、要求、专业标准和指引。

4.3 教育和员工发展

管理人员和员工具备能有效完成其职责的适当知识和技能。

4.4 生活环境

住宿照顾服务的管理人员要积极努力提供一个保障入住老人需要的安全舒适的环境。

4.5 职业健康与安全

管理人员要积极提供一个满足监管要求的安全工作环境。

4.6 火灾、安全和其他紧急情况

管理人员和员工要积极努力提供一个能最大化地减少火灾、安全和紧急情况风险的环境和安全的工作系统。

4.7 传染病控制

实施有效的传染病控制计划。

4.8 饮食、清洁和洗衣服务

食宿服务应旨在提高入住老人的生活质量，并提升员工的工作环境。



Aged Care
Standards and Accreditation Agency Ltd

