



5.1 التخطيط والقيادة

(Planning & leadership)

وقامت المؤسسة بتوثيق جيد لرؤيتها وقيمها وفلسفتها واهدافها والتزامها بالنوعية خلال مراحل الخدمة جميعها.

6.1 ادارة الموارد البشرية

(human resources management)

هناك عدد كاف وكفوء من الموظفين المؤهلين للتأكد أن كل الخدمات المقدمة تتناسب مع كافة المعايير كما تتناسب مع فلسفة واهداف تلك الخدمات

7.1 المعدات والمخزون

(Inventory & equipment)

مخزون واف من البضائع والمعدات متوافر بحيث يتمكن الجميع من تقديم خدمة نوعية متميزة

8.1 أنظمة المعلومات

(Information systems)

كما يوجد أنظمة معلوماتية فعالة

9.1 خدمات خارجية: (External services)

تلبي مصادر الخدمات الخارجية حاجات السكان ونوعية الاهداف

المعيار الثاني

الصحة والعناية الشخصية

المبدأ: يتم تحقيق الصحة الجسدية والعقلية للسكان على افضل وجه واعلى مستوى بالمشاركة بين المقيم أو من ينوب عنه وفريق الرعاية الصحية.

النتيجة المتوخاة: (Expected outcome)

1.2 (Continuous improvement)

التحسن المستمر

تسعى المؤسسة جاهدة لتحقيق التحسن المستمر

2.2 (Regulatory compliance)

الالتزام بالانظمة

لدى ادارة المؤسسة انظمة هدفها تحديد والتأكد من الالتزام بكافة الانظمة والقوانين والمعايير المهنية والتوجيهات ذات العلاقة بالصحة والرعاية الشخصية

العناية بالمسنين

هيئة المعايير والاعتماد

(الاعتراف) المحدودة

معايير الاعتماد

المعيار الاول

انظمة الادارة، والتوظيف، وتطوير المؤسسة

المبدأ: تستجيب انظمة الادارة لحاجات السكان ومن يمثلهم والموظفين والمساهمين والبيئة المتغيرة وكل ذلك ضمن الفلسفة التي نعمل من خلالها ومستوى العناية المقدمة.

غاية المعيار: يهدف هذا المعيار الى تعزيز نوعية الاداء لكافة المعايير ولا يجب اعتباره غاية في حد ذاته. فهو يوفر الفرص لتحسين كافة جوانب الخدمة كما انه اساسي لتحقيق النوعية المتميزة

النتيجة المتوخاة: (Expected outcome)

1.1 (Continuous improvement)

التحسن المستمر

تسعى المؤسسة جاهدة لتحقيق التحسن المستمر

2.1 الالتزام بالانظمة:

(Regulatory compliance)

لدى ادارة المؤسسة انظمة هدفها تحديد والتأكد من الالتزام بكافة الانظمة والقوانين والمعايير المهنية والتوجيهات ذات العلاقة

3.1 التربية وتطوير الموظفين:

(Education & staff development)

يمتلك الموظفون والاداريون المعرفة المناسبة والمهارات كي يؤديوا ادوارهم بفعالية

4.1 (Comments & complaints)

تعليقات وشكاوى:

يستطيع كل مقبم أو من ينوب عنه تقديم اي شكوى



Aged Care

Standards and Accreditation Agency Ltd



14.2 الحركة وإعادة التأهيل

يتم تحقيق أقصى درجة من الحراك لكافة الساكنين

15.2 العناية بالفم والاسنان

(Oral & dental care)

يتم المحافظة على صحة وسلامة الفم والاسنان

16.2 فقدان الحواس (Sensory loss)

يتم تحديد الحواس التي تعاني من نقص كما يتم التعامل معها بطريقة فعالة

17.2 النوم (Sleep)

يتمكن المسنون من المحافظة على طريقة النوم العادية والطبيعية

المعيار الثالث

اسلوب حياة السكان

المبدأ: يحتفظ المقيمون بكافة حقوقهم المدنية والقانونية والشخصية والاستهلاكية. كما يتم مساعدتهم على السيطرة على حياتهم داخل البيئة السكانية والمجتمعية

النتيجة المتوخاة: (Expected outcome)

1.3 التحسن المستمر (Continuous improvement)

تسعى المؤسسة جاهدة لتحقيق التحسن المستمر

2.3 الالتزام بالانظمة (Regulatory compliance)

لدى ادارة المؤسسة انظمة هدفها تحديد والتأكد من الالتزام بكافة الانظمة والقوانين والمعايير المهنية والتوجيهات ذات العلاقة باسلوب الحياة

3.3 التربية وتطوير الموظفين (Education & staff development)

يملك الموظفون والاداريون المعرفة المناسبة والمهارات كي يؤديوا ادوارهم بفعالية

4.3 الدعم العاطفي (Emotional support)

نقوم بمساعدة كل مسن كي يتناغم مع الحياة في البيئة الجديدة باستمرار

3.2 التربية وتطوير الموظفين:

(Education & staff development)

يملك الموظفون والاداريون المعرفة المناسبة والمهارات كي يؤديوا ادوارهم بفعالية

4.2 الرعاية الاكلينيكية (Clinical care)

يتلقى المسنون الرعاية الاكلينيكية المناسبة

5.2 الحاجات التمريضية المتخصصة

(Specialised nursing care needs)

يتم تحديد الحاجات التمريضية المتخصصة كما يتم الاستجابة لها من قبل ممرضات مؤهلات لذلك

6.2 خدمات صحية أخرى

(Other health & related services)

يتم تحويل المسنين للمتخصصين الصحيين كل حسب حاجاته ورغبته

7.2 التعامل مع الدواء

(Medication management)

يتم اعطاء الدواء والتعامل معه بطريقة صحيحة وسليمة

8.2 التعامل مع الألم (Pain management)

نخفف من ألم المسنين بالقدر المستطاع

9.2 الرعاية اللطيفة (Palliative care)

نحافظ على كرامة وراحة من هم على فراش الموت

10.2 التغذية والسوائل (Nutrition & hydration)

يتناول المسنون التغذية المناسبة

11.2 العناية بالبشرة (Skin care)

تتلائم حالة الجلد للمقيمين مع الحالة الصحية العامة لهم

12.2 التعامل مع حصر البول

(Continence management)

ندير مشاكل حصر البول بطريقة فعالة

13.2 ادارة السلوك

(Behavioural management)

يتم ادارة الحاجات السلوكية للمقيمين بشكل فعال





5.3 الاعتماد على الذات

independence

تتم مساعدة كبار السن لتحقيق أقصى قدر من الاستقلالية والمحافظة على الاصدقاء والمشاركة في كافة أنشطة الحياة داخل المجتمع المحلي

6.3 الخصوصية والكرامة

(Privacy & dignity)

نعترف ونحترم خصوصية وكرامة وسرية كل مسن

7.3 (Leisure interests & activities)

الأنشطة الترفيهية

نشجع المسنين ونساعدهم على المشاركة في أنشطة وهوايات متنوعة

8.3 (Cultural & spiritual life)

الحياة الثقافية والروحية

نقيم ونثمن وندعم اهتمامات وعادات ومعتقدات وثقافة كل مقيم وخلفيته الإثنية

9.3 (Choice & decision-making)

الاختيار واتخاذ القرارات

يشارك كل مقيم أو من ينوب عنه في اتخاذ القرارات المتعلقة بالخدمة المقدمة له /لها كما يتم مساعدته على الاختيار والسيطرة على أسلوب حياته دون المساس بحقوق الآخرين

10.3. أمن المقيم ومسؤولياته

(Resident security of tenure & responsibilities)

يتمتع كل مقيم بالأمن طوال فترة بقائه كما انهم جميعا يفهمون حقوقهم ومسؤولياتهم

المعيار الرابع

البيئة الطبيعية وانظمة الامان

المبدأ: يعيش المسنون ضمن بيئة آمنة ومريحة تحفظ لهم وللموظفين والزائرين نوعية حياة ممتازة

النتيجة المتوخاة: (Expected outcome)

1.4 (Continuous improvement)

التحسن المستمر

تسعى المؤسسة جاهدة لتحقيق التحسن المستمر

2.4 الالتزام بالانظمة

لدى ادارة المؤسسة انظمة هدفها تحديد والتأكد من الالتزام بكافة الانظمة والقوانين والمعايير المهنية والتوجيهات ذات العلاقة بالبيئة الطبيعية وانظمة الأمان

3.4 الترتيبية وتطوير الموظفين:

(Education & staff development)

يمتلك الموظفون والاداريون المعرفة المناسبة والمهارات كي يؤديوا ادوارهم بفعالية

4.4 بيئة الحياة

(Living environment)

تعمل ادارة خدمة الرعاية للمسنين جاهدة لتوفير بيئة آمنة ومريحة متوائمة مع حاجاتهم

5.4 الصحة وسلامة العاملين

(Occupational health & safety)

تعمل الادارة جاهدة لتوفير بيئة عمل آمنة متوائمة مع الانظمة ذات الشأن

6.4 الحريق والحراسة وحالات الطوارئ

(Fire, security & other emergencies)

يعمل الموظفون والاداريون بجد لتوفير بيئة وانظمة عمل تتجنب الحرائق وحالات الطوارئ الخطرة

7.4 ضبط العدوى

(Infection control)

يتوفر نظام ضبط فعال للعدوى

8.4 توصيل الطلبات والنظافة وغسل

الملابس

(Catering, cleaning & laundry services)

يتم تقديم كافة الخدمات بطريقة تحسن من نوعية حياة المسنين وبيئة عمل الموظفين



Certified System
Quality
ISO 9001
SAI GLOBAL



Aged Care
Standards and Accreditation Agency Ltd

